

ПАСПОРТ ТЕХНОЛОГИИ

Адресная социальная помощь

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНОЛОГИИ

| |
|--|
| 1.1. Контактная информация |
| ГУСО КЦПДОПР «Прометей» забайкальского края Навалихина Анна Викторовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого общества и инвалидов, 8-30(234)3-14-72 |
| 1.2. Проблемы, на решение которых направлена технология |
| - совокупный семейный или среднедушевой доход ниже суммы установленных на региональном уровне прожиточных минимумов всех членов семьи по социально-демографическим группам или соответствующей величины регионального прожиточного минимума (ниже уровня минимальной заработной платы, минимальной пенсии и др.); - отсутствие средств к существованию; - одиночество и неспособность к самообслуживанию; - материальный ущерб или физические повреждения вследствие стихийных бедствий, катастроф, межнациональных конфликтов, а также в результате исполнения служебных обязанностей и т.д. |
| 1.3. Целевые группы (выгодополучатели) |
| Бесплатно по перечню гарантированных услуг получают помощь следующие категории граждан: - Инвалиды ВОВ - Участники ВОВ - Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда" - Труженики тыла - Военнослужащие ст.17 ФЗ "О ветеранах" - Несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны - Вдовы (вдовцы) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, ВОВ 1941-1945 гг., войны с Японией - Вдовы (вдовцы) умерших инвалидов и ветеранов ВОВ - совокупный семейный или среднедушевой доход ниже суммы установленных на региональном уровне прожиточных минимумов всех членов семьи по социально-демографическим группам или соответствующей величины регионального прожиточного минимума (ниже уровня минимальной заработной платы, минимальной пенсии и др.); |
| 1.4. Цель применения технологии |
| Система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. |

II. ОПИСАНИЕ НОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ

| |
|--|
| 2.1. Основное содержание и алгоритм действий |
| Социальная работа в системе социального обслуживания населения основана на оказании населению необходимого комплекса прямых социальных услуг. Одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне. — выявление и учет отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке (лиц полностью или частично, утратившим способность к самообслуживанию). - Решение о признании гражданина, нуждающимся в предоставлении социальных услуг |

принимается на основании следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина (в случаях, предусмотренных федеральными законами, документом, удостоверяющим личность гражданина, является универсальная электронная карта);
- 2) документ, удостоверяющий личность лица, действующего от имени гражданина (в случаях, предусмотренных федеральными законами, документом, удостоверяющим личность гражданина, является универсальная электронная карта);
- 3) справка о состоянии здоровья гражданина, выданная соответствующими медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения;
- 4) выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом;
- 5) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания);
- 6) справки о размере получаемой гражданином пенсии и получаемых социальных пособий и компенсациях, сведения о размере получаемой пенсии и получаемых социальных пособий и компенсациях других членов семьи, проживающих совместно с гражданином;
- 7) сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания);
- 8) справка о доходах с места работы каждого члена семьи гражданина;
- 9) заявление с указанием причины невозможности оказания родственниками необходимого ухода.

III. ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

| | |
|--|---|
| 3.1. Качественные показатели | <ul style="list-style-type: none">- полная укомплектованность учреждения необходимыми специалистами в соответствии со штатным расписанием;- при подборе кадров предпочтение отдается специалистам с соответствующим образованием, квалификацией, профессиональной подготовкой;- уровень удовлетворенности клиентов действиями по решению социальных проблем их жизнедеятельности;- качество, оперативность и адресность предоставления услуг;- оптимальность затрат на социальное обслуживание;- рациональное использование кадрового потенциала учреждения и уровень профессиональной квалификации персонала;- психологический климат в трудовом коллективе и удовлетворенность работников условиями и результатами труда. |
| 3.2. Количественные показатели | <ul style="list-style-type: none">- охват населения;- количество мероприятий;- количество заключенных договоров;- количество оказанных правовых консультаций;- ведение электронной базы данных, регистр получателей социальных услуг. |
| 3.4. Обоснование эффективности разработанной технологии | <ul style="list-style-type: none">- адекватность оценок состояния адресной социальной поддержки и стоящих перед ней задач органами социальной защиты, населением и получателями социальной помощи;- оценка соответствия структуры органов социальной защиты и социального обслуживания целям и критериям адресной социальной поддержки. |

| | |
|--|--|
| | <p>- эффективность социальной поддержки определяется также обоснованностью включения тех или иных категорий в состав получателей.</p> <p>- важное значение для характеристики эффективности адресной социальной поддержки является обращаемость населения.</p> |
|--|--|

IV. НЕОБХОДИМОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

| | |
|--|--|
| 4.1. Кадровые | <p>Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники Центра аттестованы в установленном порядке.</p> |
| 4.2. Материально-технические | <ul style="list-style-type: none"> - кабинет отделения социального обслуживания на дому; - кабинет специалистов социальной работы; - класс компьютерной грамотности; - пункт проката ТСР, - кабинет бухгалтерии. |
| 4.3. Информационные, включая Интернет-ресурсы | <p>В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Центра функционирует официальный web-сайт Центра http://prometey.detiguso.ru, получателям социальных услуг предоставлена возможность обратиться в Центр по телефонам.</p> |
| 4.4. Иные ресурсы | <p>В целях безопасности в Центре установлена система видеонаблюдения, пожарная сигнализация и кнопка экстренного вызова полиции.</p> |