

ПАСПОРТ ТЕХНОЛОГИИ

**Технология удаленного сопровождения семей с детьми-инвалидами
«Дистанционная реабилитация»**

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНОЛОГИИ

| |
|---|
| 1.1. Контактная информация |
| Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края, <i>Ефтифеева Наталья Григорьевна, раб. тел. 8(3022) 28-26-72</i> |
| 1.2. Проблемы, на решение которых направлена технология |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ обучение родителей методикам и технологиям проведения оздоровительных, профилактических, досуговых занятий с ребенком-инвалидом в домашних условиях; ✓ оказание информационно-справочной, просветительской, поддерживающей помощи семьям, воспитывающий детей с ОВЗ; ✓ оказание консультативной помощи в онлайн-режиме по личным запросам; ✓ расширение круга социальных контактов семьи, воспитывающей ребёнка в ОВЗ. |
| 1.3. Целевые группы (выгодополучатели) |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ дети с ограниченными возможностями здоровья; ✓ родители (законные представители), воспитывающие детей с ОВЗ; ✓ специалисты учреждений социальной сферы. |
| 1.4. Цель применения технологии |
| Оказание непрерывной реабилитации детям с ограниченными возможностями здоровья, а также обучение родителей основам реабилитации для проведения занятий с детьми в домашних условиях. |

II. ОПИСАНИЕ НОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ

| | | |
|---|--|---|
| 2.1. Основное содержание и алгоритм действий | | |
| Организация работы в рамках технологии проводится в несколько этапов. | | |
| <u>I этап – подготовительно-организационный:</u> | | |
| 1. Составление плана мероприятий по внедрению технологии «Дистанционная реабилитация» | | |
| № п/п | Мероприятие | Ответственные |
| 1 | Оборудование кабинета | Руководители и программисты учреждений МТиСЗ Забайкальского края |
| 2 | Набор целевой группы | Специалисты учреждений МТиСЗ Забайкальского края |
| 3 | Предложение набора занятий - План работы специалистов Центра в рамках технологии «Дистанционная реабилитация» на год | Специалисты центра: врачи, психологи, социальный педагог, педагоги дополнительного образования, воспитатели |
| 4 | Выбор форм проведения занятий (микростудия, видеоурок) | Специалисты центра |
| 5 | Составление индивидуальной программы | Врач - реабилитолог |

| | | |
|----|---|--|
| | дистанционной реабилитации (из набора предложенных занятий). | |
| 6 | Проведение основного курса дистанционной реабилитации по плану | Специалисты центра |
| 7 | Определение продолжительности курса – до 12 месяцев | Врач - реабилитолог |
| 8 | Разработка анкеты по оценке удовлетворенности | Специалисты центра |
| 9 | Проведение анкетирования по оценке удовлетворенности по окончании курса дистанционной реабилитации | Специалисты учреждений МТиСЗ Забайкальского края |
| 10 | Организация обратной связи с выдачей рекомендаций по повторному курсу дистанционной реабилитации и анализом отзывов и предложений | Специалисты центра и учреждений МТиСЗ Забайкальского края |
| 11 | Проведение мониторинга результативности и эффективности занятий в конце курса дистанционной реабилитации | Специалисты центра и учреждений МТиСЗ Забайкальского края |
| 12 | Решение технических вопросов (подключение и обеспечение непрерывной качественной связи во время занятий) | Программисты центра и учреждений МТиСЗ Забайкальского края |

2. Оборудование микростудии для проведения занятий в режиме онлайн.

3. Набор целевой группы.

Целевая группа набирается из числа семей, прошедших реабилитацию в учреждении и нуждающихся и желающих заниматься по программе «Дистанционная реабилитация».

4. Разработка программы дистанционных занятий и запись видеоуроков и презентаций

Специалистами учреждения разрабатывается программа по дистанционной реабилитации с учетом выявленных проблем и пожеланий родителей, имеющих детей-инвалидов по 3 направлениям: социально-медицинская, психологическая и педагогическая реабилитация.

Производится запись видеоуроков и презентаций по организации оздоровительных, профилактических, досуговых занятий с ребенком-инвалидом в домашних условиях.

5. Формы проведения занятий

Занятия проводятся в форме видеоуроков, презентаций, консультаций в режиме онлайн. Также записываются занятия на диски и рассылаются по запросу в те учреждения, где отсутствует техническая возможность.

6. Составление инструкции для клиентов по подключению в режиме онлайн

Инструкция для клиентов

- ✓ Подключить к ПК веб камеру, микрофон и колонки (наушники)
- ✓ Зарегистрироваться на сайте <http://www.skype.com/ru/>
- ✓ Скачать и установить на свой ПК бесплатную программу Skures сайта, версия не ниже 6.
- ✓ <http://www.skype.com/ru/>
- ✓ Войти в программу под своим логином и паролем (если вы не зарегистрированы)
- ✓ В поиске найти пользователя rz_spasatel и добавить в контакты.
- ✓ В указанное время, убедившись, что центр находится на связи, сделать видео-звонок и начать занятия.
- ✓ Видео-звонок бесплатный. Если у Вас не получается нам позвонить, то это сделаем мы, только добавьте нас в свои контакты! rz_spasatel

7. Разъяснительная работа

С участниками целевой группы (родители, дети) специалистам учреждений социального обслуживания необходимо проводить разъяснительную работу, своевременно

оповещать их о дате сеанса видеосвязи, оказывать помощь в посещении занятий и осуществлять контроль наличия необходимого материала для занятий.

II этап – обучающий

Занятия по дистанционной реабилитации проводятся в онлайн-режиме. Специалистами центра: врачами, педагогами-психологами, педагогами дополнительного образования, воспитателями проводится 3 занятия в месяц согласно утвержденной программе «Дистанционная реабилитация».

Занятия проводятся одновременно с семьями, находящимися дома и с организованными группами в специально оборудованных студиях на базе учреждений социального обслуживания по месту проживания участников целевой группы.

Продолжительность занятий 30-40 мин.

После занятия у специалиста возможно получить консультацию по интересующим вопросам.

III этап – Оценка эффективности и результативности

Важной составляющей внедрения любой технологии является определение форм и методов мониторинга с целью оценки эффективности и результативности применяемой технологии.

После проведения курса реабилитации проводится мониторинг удовлетворенности. Все участники целевой группы заполняют анкету «Степень удовлетворенности клиента качеством дистанционной реабилитации» и оценивают каждый показатель по 5-тибалльной шкале.

Анкета

«Степень удовлетворенности качеством дистанционной реабилитации»

Анкета заполняется при окончании курса реабилитации

Ф.И.О. клиента _____

Ф.И.О. заполнившего анкету законного представителя несовершеннолетнего клиента _____

Дата заполнения _____

При заполнении анкеты **ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ОТВЕТЫ НА ВСЕ ВОПРОСЫ**

| Показатель | Степень удовлетворенности качеством (0-5 баллов) |
|--|---|
| Социально-медицинская реабилитация | |
| Психологическая реабилитация | |
| Педагогическая реабилитация | |
| Предоставление персоналом необходимой информации по вопросам реабилитации (консультирование) | |
| Быстрота реагирования персонала на обращения | |
| Тактичность персонала | |
| Качество оказания услуг | |

5 баллов – удовлетворен полностью

0 баллов – не удовлетворен

III. ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

| | |
|--|--|
| 3.1. Качественные показатели | Результативность оценивается по следующим показателям: |
| 3.2. Количественные показатели | <ul style="list-style-type: none"> - количество реабилитантов, участвующих в технологии «дистанционная реабилитация» и получивших услугу (чел.); - доля реабилитантов, удовлетворенных качеством оказания услуги, к общей численности участников целевой группы (%); - количество проведенных занятий в отчетном периоде (ед.). |
| 3.3. Обоснование эффективности разработанной технологии | <p>Анализируя работу по реализации технологии удаленного сопровождения детей-инвалидов и их семей «Дистанционная реабилитация» можно выделить достоинства внедрения данной технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ возможность проведения реабилитационных мероприятий (оздоровительных, профилактических, досуговых занятий с ребенком-инвалидом) в домашних условиях; ✓ оказание информационно-справочной, просветительской, поддерживающей помощи семьям; ✓ получение необходимой консультативной помощи в онлайн-режиме по личным запросам; ✓ расширение круга социальных контактов семьи, воспитывающей ребёнка в ОВЗ. |

IV. НЕОБХОДИМОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

| | |
|---|--|
| 4.1. Кадровые | <ul style="list-style-type: none"> - Зав. отделением медико-социальной реабилитации, - зав. отделением социально-психологической помощи, - зав. учебной частью, - педагог-психолог, - социальный педагог, - учитель-логопед, - воспитатель, -врач-невролог, -врач-стоматолог, -врач-педиатр. |
| 4.2. Материально-технические | <p>Комплект системы дистанционного обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Компьютер на базе процессора i3 ✓ Веб-камера Logitech HD Pro ✓ Серверное программное обеспечение VEDA ✓ Документ-камера ✓ Наушники с микрофоном ✓ Колонки ✓ Необходимо наличие выделенного интернет-канала не менее 2МБит/с; выделенного IP адреса для работы сервера; установленной на ПК бесплатной программы Skures, версия не ниже 6. |
| 4.3. Информационные, включая Интернет- | - |

| | |
|--------------------------|---|
| ресурсы | |
| 4.4. Иные ресурсы | - |