

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

Государственное учреждение
«Центр психолого-педагогической
помощи населению «Доверие»
Забайкальского края,
г. Чита, ул. Тестильщиков, 1а,
тел. +7 (3022) 25-14-88

Забайкальский психологический
центр «Лад»
г. Чита, ул. Хабаровская, 10 а
тел. +7 (3022) 32-13-70

Центр психолого-медико-
социального сопровождения «Дар»
г. Чита, ул. Красной Звезды, 51
Тел: +7 (3022) 20-01-31,
+7 (3022) 20-01-75

Государственное учреждение
«Забайкальский краевой центр пси-
холого-педагогической, медицинской
и социальной помощи «Семья»
г. Чита, ул. Ленина, 27а



Насилие – умышленные действия одного человека, направленные на причинение страдания (физического и/или психологического) другому человеку.

Физическое насилие – умышленное нанесение ребенку телесных повреждений, а также иное использование физической силы (причинение боли, лишение свободы, принуждение к употреблению ПАВ и др.), в результате чего причиняется вред его физическому или психическому здоровью, нарушается нормальное развитие, создается реальный риск для жизни. К физическому насилию относится и бездействие, когда ребенок умышленно оставляется в опасной или неблагоприятной обстановке.

Сексуальное насилие (развращение) – это вовлечение ребенка взрослым в совершение действий сексуального характера с помощью насилия, угроз или злоупотребления доверием, причинившее вред его физическому или психическому здоровью либо нарушившее его психосексуальное развитие.

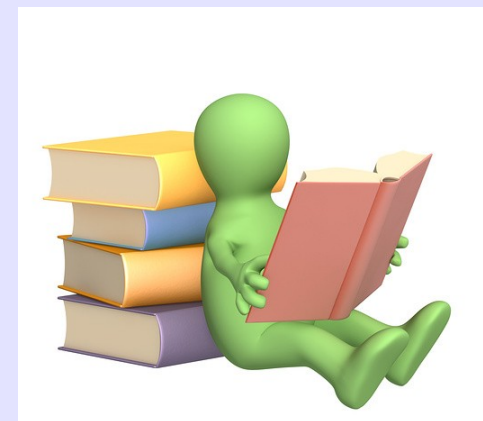
Психическое (эмоциональное) насилие – это периодические или постоянные оскорбления и унижения ребенка, высказывание в его адрес угроз, демонстрация негативного отношения к нему или отвержение, которые приводят к возникновению устойчивых эмоциональных или поведенческих нарушений.

Пренебрежение нуждами ребёнка (моральная жестокость) – неисполнение родителями или лицами, их заменяющими, своих обязанностей по удовлетворению потребностей ребенка в развитии и заботе, пище и крове, медицинской помощи и безопасности, приводящее к ухудшению состояния здоровья ребенка, нарушению его развития или травме.

Жестокое обращение с несовершеннолетними: как распознать и что делать?



Памятка для специалистов



г. Чита 2017

Возможные **признаки насилия**, проявляющиеся в поведении ребенка:

- перемены в привычках ребенка, в отношениях со сверстниками и взрослыми;
- регресс в поведении;
- сверхбдительность или повышенная возбудимость;
- стремление избегать всего, что связано с травмой, наличие страхов;
- нарушение доверия к окружающим людям;
- депрессивные состояния и суицидальные мысли и/или попытки;
- агрессивность по отношению к другим;
- склонность к разрушающему поведению.

Особенности **поведения родителей** или опекунов, если они избивают детей:

- противоречивые, путаные объяснения причин травм у детей;
- обвинение в травмах самого ребенка;
- позднее обращение или необращение за медицинской помощью;
- отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком;
- неспровоцированная агрессия по отношению к специалистам;
- больше рассказывают о своих проблемах, чем о повреждениях у ребенка.

Как построить разговор с ребенком, в отношении которого совершено насилие?

1. Обеспечиваем безопасную атмосферу, т.к. уровень доверия у ребенка, пережившего насилие, подорван. Поэтому ребенок может вести себя боязливо и недоверчиво. Объясните ребенку, почему специалист интересуется данной ситуацией.
2. Правильно оцениваем уровень развития ребенка (задавать вопросы надо так, чтобы они были ему понятны и соответствовали его жизненному опыту).
3. Стимулируем ребенка на спонтанный рассказ (задавать открытые вопросы, внимательно выслушивать, не давать оценок).
4. Если ребенка не удастся вызвать на спонтанный рассказ, используйте для вопросов ту информацию, которая у вас уже имеется. Задавайте уточняющие вопросы, используйте перефразирование.
5. Если ребенок волнуется, успокойте его, сказав о том, что сейчас он находится в безопасности. Выразите ему благодарность за сотрудничество.

ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

1. Специалисты должны обращать внимание на особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему.
2. Специалист должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), а также иных взрослых/сверстников, в жестоком обращении с ребенком:
 - необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения заносить в специальный дневник.
 - в случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо осуществить выход в семью ребенка (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками.
 - при необходимости организовать осмотр ребенка медицинским работником (иным специалистом), зафиксировать следы побоев и других форм физического насилия. Принять меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию медицинской помощи ребенку (при необходимости), обеспечению безопасности ребенка, в соответствии с законодательством (передача ребенка другому родителю (родственнику), временное помещение ребенка в больницу, вызов социальной службы экстренного реагирования).

3. При **выявлении** случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), работника образовательного учреждения, необходимо:
 - немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
 - руководитель незамедлительно сообщает по телефону (затем в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка;
 - специалисту, на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения, заполнить форму сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия.
4. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:
 - совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;
 - непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом;
 - направить информацию в КДН и ЗП по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.